



## Beraterprofil

### Martin Lüchem Innovationsberatung

Adresse Martin Lüchem  
Pasteurstraße 15  
10407 Berlin

Telefon +49 (0) 176 34060445

Email [Innovation@Luechem.de](mailto:Innovation@Luechem.de)

Internet <http://Innovation.luechem.de>

USt-Id: DE814016828

Aus der Sicht eines Kunden:

»Herrn Lüchem habe ich in den letzten Jahren als kommunikativ, analytisch und mit überzeugendem Einsatz für die Sache kennen gelernt. Neben seinen Projektmanagement-Fähigkeiten hat er die Gabe, Requirements zu strukturieren und präzisieren. In schwierigen Situationen hat uns besonders seine differenzierte Außenansicht auf fachliche Themen und Prozesse immer wieder weiter geholfen.«

Boris Scharinger, ehem. Chief Solution Architect - SIEMENS IT Solutions and Services, inzwischen Account CTO for Nokia Siemens Networks, Fa. ATOS  
(Kontakt: [https://www.xing.com/profile/Boris\\_Scharinger](https://www.xing.com/profile/Boris_Scharinger))

---

## **Innovativ tätig sein**

in neuem räumlichen Umfeld

mit hoffentlich interessanten Projekten

- im lokalen und regionalen Einzugsgebiet von Berlin
  - im europäischen Umfeld
- 

## **Zur Orientierung im Profil**

1 Überblick.....	3
2 Honorar.....	5
3 Branchen und Kunden.....	6
4 Fachliches Know-How (Details).....	7
5 Projekterfahrung (benannte Projekte).....	9
6 Berufliche Stationen als Angestellter.....	26
7 Meine zentralen Kompetenzen dargestellt als Mindmap.....	27

<b>1 Überblick</b>		
<b>Name, akad. Grad</b>	Martin Lüchem, Dipl. sc. pol. Univ.	
<b>Status</b>	Freiberufler, UID: DE81401682	
<b>Berufserfahrung</b>	>25 Jahre	
<b>Geburtsdatum, Ort</b>	22.02.1960, Köln	
<b>Studium</b>	Ludwig-Maximilian-Universität München	Volkswirtschaftslehre
	Hochschule für Politik München	Politische Wissenschaften, Abschluss Diplom
<b>Weiterbildung mit Zertifikate</b>	Siemens Schule für Kommunikation und Datentechnik, München	Ausbildung zum Fachautor Datenverarbeitung, Zertifikat: "Fachautor Datenverarbeitung"
	ATV München GmbH, München	„Praxis-Kolleg Betriebswirtschaft und Management“, Projektarbeit, Zertifikat der TU München
<b>Zusatzqualifikation (aktueller Auszug)</b>	ITIL V2, V3	2007-08
	Dokumentenmanagement: Konzepte und Tools	2007-09 2005-06
	Projektmanagement im Multi-Projekt-Umfeld	2008-09
<b>Sprachen</b>	Deutsch: Muttersprache	Englisch: verhandlungssicher in Wort und Schrift Französisch: Grundkenntnisse

<b>Übergreifende Erfahrungen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Projektleitung und Projektmanagement für interne und externe Projekte <i>&gt;20 Jahre</i></li><li>• Analyse und Modellierung von Prozessen und Systemen <i>&gt;15 Jahre</i></li><li>• Requirements Engineering (Business Consultant) <i>&gt; 5 Jahre</i></li><li>• Personalführung interne und externe Mitarbeiter, Lieferantenverhandlungen sowie Steuerung <i>&gt;15 Jahre</i></li><li>• Planung, Präsentation und Moderation von<ul style="list-style-type: none"><li>• Veranstaltungen für interne und externe Auftraggeber,</li><li>• Trainings für interne und externe Auftraggeber</li></ul><input type="checkbox"/> <i>&gt;15 Jahre</i></li><li>• Innovationsberatung und Strategieberatung <i>&gt;10 Jahre</i></li></ul>
<b>Persönliche Ziele und Motivation</b>	Innovation von Kundenprozessen und IT-Lösungen ist meine Motivation. Ich leite und manage Projekte nachhaltig und im Rahmen des Budgets.

## 2 Honorar

	Mein Honorar berechnet sich all-inklusive abhängig von der Aufgabenstellung und dem Einsatzort. Die folgenden Angaben sind eine grobe Richtschnur bei angenommener Projektdauer von mindestens sechs Monaten à fünf Tage pro Woche.		
	Tätigkeit mit Unterkunft im europäischen Ausland	Tätigkeit mit Unterkunft außerhalb von Berlin	Tätigkeit mit Unterkunft im Großraum Berlin
Stundensatz (ohne MwSt.)	ab 85 Euro	ab 80 Euro	ab 75 Euro

### 3 Branchen und Kunden

<b>Branchen</b> (mit fachlichen Schwerpunkten)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automotive (Produktionsplanung, CarPC, Dokumentenmanagement)</li> <li>• Chemie/Health Care: Konzernmediendienstleister (Dokumentenmanagement)</li> <li>• Chipherstellung (Schulung Prozesssteuerung)</li> <li>• Bekleidungsbranche (Projektleitung Software-Entwicklungsprozess, Requirements Engineering)</li> <li>• IT-Gesamtdienstleister (Service Management lt. ITIL, Out-Sourcing-Prozesse)</li> <li>• Nahrungsmittelindustrie, Logistik (Prozessanalyse)</li> <li>• Softwareentwicklung (ERP, Betriebssysteme, Open Source)</li> <li>• TK und IT (Charging, Rating, Billing - Prozesse)</li> </ul>	
<b>Kunden, Firmen (Auswahl)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Audi AG</li> <li>• Daimler AG</li> <li>• Digital-Chilli UG (Lernvideos, Tutorials)</li> <li>• Dynevo GmbH (Bayer Business Services)</li> <li>• ESPRIT Europe GmbH</li> <li>• Institut Arbeit und Gesundheit der Deutschen Gesetzl. Unfallversicherung</li> <li>• Linux Information Systems AG</li> <li>• Loremo AG</li> <li>• MBtechnology GmbH &amp; Co KGaA</li> <li>• Paulaner GmbH &amp; Co. KG</li> <li>• Qimonda AG</li> <li>• SAP AG</li> <li>• SIEMENS AG</li> <li>• SuSE AG</li> <li>• TÜV SÜD Informatik und Consulting Services GmbH</li> </ul>	
<b>Referenzen</b>	SIEMENS AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boris Scharinger, Chief Solution Architect, SIEMENS SIS (<a href="mailto:Boris.Scharinger@siemens.com?subject=Referenzanfrage">mailto:Boris.Scharinger@siemens.com?subject=Referenzanfrage</a>)</li> </ul>
	Audi AG	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dieter Knoll, Leiter Montageplanung, Audi AG (<a href="mailto:Dieter.Knoll@audi.de?subject=Referenzanfrage">mailto:Dieter.Knoll@audi.de?subject=Referenzanfrage</a>)</li> </ul>

4 Fachliches Know-How (Details)																																								
<b>Themen-spezifische Kenntnisse</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse, Modellierung, Optimierung und Implementierung von Lösungen für Business-Prozesse und eingesetzte Werkzeuge (BPM, MDA, SOA, BPMN)</li> <li>• Business Consulting: Requirements Engineering, Requirements Management</li> <li>• Dokumentenmanagement: Prozessanalyse, Konzeption, Planung, Realisierung</li> <li>• Kaufmännische Abrechnungsprozesse</li> <li>• Kosten- /Nutzenanalyse und fachliche Return-on-Invest (ROI) -Kalkulationen</li> <li>• Projektmanagement: Planung, Steuerung, Projekt-Controlling</li> <li>• Service Management (ITIL) in der Praxis</li> <li>• Vertriebsprozesse Bekleidungsbranche: Store Management</li> </ul>																																							
<b>EDV (Auszug): Anwendungen, Technologien</b>	<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; vertical-align: top;">• Autorentools</td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Istanbul  <input type="checkbox"/> Wink                 </td> <td style="width: 33%; vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> CamStudio                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Tools zur Steuerung und Unterstützung von IT-Entwicklungsprozessen</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> SAP Composition Environment (SAP CE)                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Jira Confluence  <input type="checkbox"/> Balsamiq (Mockups, Wireframes)                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Betriebssysteme</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> OS/2  <input type="checkbox"/> Windows (ab 3.0)                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Linux, Unix  <input type="checkbox"/> Android                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Collaboration Systeme / Remote Access-Systeme</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Netmeeting  <input type="checkbox"/> MS Livemeeting                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Intel ProShare                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Dokumentenmanagement-Systeme (vertieftes konzeptionelles Know-How)</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Documentum,  <input type="checkbox"/> eRoom  <input type="checkbox"/> LiveLink                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> MS Sharepoint / MOSS                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Content Management Systeme, Web 2.0</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Drupal (ab 7.0)  <input type="checkbox"/> TikiWiki                 </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Dokumentationswerkzeuge</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Pagemaker  <input type="checkbox"/> Interleaf                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Framemaker  <input type="checkbox"/> Office-Systeme                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• ERP-, CRM - Systeme</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> SAP R/3                 </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• EService-Portale / eCommerce-Plattformen</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> SIEMENS eShop (für interne und externe Kunden)                 </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• WebShop-Systeme</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> OSCommerce – basierte Systeme                 </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Grafikwerkzeuge</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> GIMP  <input type="checkbox"/> Photo-Shop                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Corel Draw                 </td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Modellierungstools: UML- und BPMN-Tools</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Sparx Enterprise Architect  <input type="checkbox"/> Process Modeler (MS Visio basiert)                 </td> <td></td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">• Office-Lösungen und Standard- Software (exzellente Kenntnisse, Einsatz als Trainer möglich)</td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Microsoft Office  <input type="checkbox"/> Open Office                 </td> <td style="vertical-align: top;"> <input type="checkbox"/> Tabellenkalkulation  <input type="checkbox"/> Textverarbeitung  <input type="checkbox"/> Präsentationssoftware  <input type="checkbox"/> Datenbanklösungen                 </td> </tr> </table>	• Autorentools	<input type="checkbox"/> Istanbul <input type="checkbox"/> Wink	<input type="checkbox"/> CamStudio	• Tools zur Steuerung und Unterstützung von IT-Entwicklungsprozessen	<input type="checkbox"/> SAP Composition Environment (SAP CE)	<input type="checkbox"/> Jira Confluence <input type="checkbox"/> Balsamiq (Mockups, Wireframes)	• Betriebssysteme	<input type="checkbox"/> OS/2 <input type="checkbox"/> Windows (ab 3.0)	<input type="checkbox"/> Linux, Unix <input type="checkbox"/> Android	• Collaboration Systeme / Remote Access-Systeme	<input type="checkbox"/> Netmeeting <input type="checkbox"/> MS Livemeeting	<input type="checkbox"/> Intel ProShare	• Dokumentenmanagement-Systeme (vertieftes konzeptionelles Know-How)	<input type="checkbox"/> Documentum, <input type="checkbox"/> eRoom <input type="checkbox"/> LiveLink	<input type="checkbox"/> MS Sharepoint / MOSS	• Content Management Systeme, Web 2.0	<input type="checkbox"/> Drupal (ab 7.0) <input type="checkbox"/> TikiWiki		• Dokumentationswerkzeuge	<input type="checkbox"/> Pagemaker <input type="checkbox"/> Interleaf	<input type="checkbox"/> Framemaker <input type="checkbox"/> Office-Systeme	• ERP-, CRM - Systeme	<input type="checkbox"/> SAP R/3		• EService-Portale / eCommerce-Plattformen	<input type="checkbox"/> SIEMENS eShop (für interne und externe Kunden)		• WebShop-Systeme	<input type="checkbox"/> OSCommerce – basierte Systeme		• Grafikwerkzeuge	<input type="checkbox"/> GIMP <input type="checkbox"/> Photo-Shop	<input type="checkbox"/> Corel Draw	• Modellierungstools: UML- und BPMN-Tools	<input type="checkbox"/> Sparx Enterprise Architect <input type="checkbox"/> Process Modeler (MS Visio basiert)		• Office-Lösungen und Standard- Software (exzellente Kenntnisse, Einsatz als Trainer möglich)	<input type="checkbox"/> Microsoft Office <input type="checkbox"/> Open Office	<input type="checkbox"/> Tabellenkalkulation <input type="checkbox"/> Textverarbeitung <input type="checkbox"/> Präsentationssoftware <input type="checkbox"/> Datenbanklösungen
• Autorentools	<input type="checkbox"/> Istanbul <input type="checkbox"/> Wink	<input type="checkbox"/> CamStudio																																						
• Tools zur Steuerung und Unterstützung von IT-Entwicklungsprozessen	<input type="checkbox"/> SAP Composition Environment (SAP CE)	<input type="checkbox"/> Jira Confluence <input type="checkbox"/> Balsamiq (Mockups, Wireframes)																																						
• Betriebssysteme	<input type="checkbox"/> OS/2 <input type="checkbox"/> Windows (ab 3.0)	<input type="checkbox"/> Linux, Unix <input type="checkbox"/> Android																																						
• Collaboration Systeme / Remote Access-Systeme	<input type="checkbox"/> Netmeeting <input type="checkbox"/> MS Livemeeting	<input type="checkbox"/> Intel ProShare																																						
• Dokumentenmanagement-Systeme (vertieftes konzeptionelles Know-How)	<input type="checkbox"/> Documentum, <input type="checkbox"/> eRoom <input type="checkbox"/> LiveLink	<input type="checkbox"/> MS Sharepoint / MOSS																																						
• Content Management Systeme, Web 2.0	<input type="checkbox"/> Drupal (ab 7.0) <input type="checkbox"/> TikiWiki																																							
• Dokumentationswerkzeuge	<input type="checkbox"/> Pagemaker <input type="checkbox"/> Interleaf	<input type="checkbox"/> Framemaker <input type="checkbox"/> Office-Systeme																																						
• ERP-, CRM - Systeme	<input type="checkbox"/> SAP R/3																																							
• EService-Portale / eCommerce-Plattformen	<input type="checkbox"/> SIEMENS eShop (für interne und externe Kunden)																																							
• WebShop-Systeme	<input type="checkbox"/> OSCommerce – basierte Systeme																																							
• Grafikwerkzeuge	<input type="checkbox"/> GIMP <input type="checkbox"/> Photo-Shop	<input type="checkbox"/> Corel Draw																																						
• Modellierungstools: UML- und BPMN-Tools	<input type="checkbox"/> Sparx Enterprise Architect <input type="checkbox"/> Process Modeler (MS Visio basiert)																																							
• Office-Lösungen und Standard- Software (exzellente Kenntnisse, Einsatz als Trainer möglich)	<input type="checkbox"/> Microsoft Office <input type="checkbox"/> Open Office	<input type="checkbox"/> Tabellenkalkulation <input type="checkbox"/> Textverarbeitung <input type="checkbox"/> Präsentationssoftware <input type="checkbox"/> Datenbanklösungen																																						

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Requirements Management, Change Management <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Jira Confluence</li> <li>□ Serena Teamtrack</li> <li>□ IBM DOORS</li> </ul> </li> </ul>								
	<table border="0"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td>Auf BMC REMEDY basierte Systeme:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ SIEMENS OSD</li> <li>□ SIEMENS CTM</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td rowspan="2"> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicemanagement, Test und Qualitätsmanagementsysteme</li> </ul> </td> <td>SAP basierte Systeme:</td> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ SAP Service-System intern</li> <li>□ SAP Service-System für Partner</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Quality Center (Daimler-spezifische Weiterentwicklung)</li> <li>• Jira Issues</li> </ul> </td> <td></td> </tr> </table>		Auf BMC REMEDY basierte Systeme:	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ SIEMENS OSD</li> <li>□ SIEMENS CTM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicemanagement, Test und Qualitätsmanagementsysteme</li> </ul>	SAP basierte Systeme:	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ SAP Service-System intern</li> <li>□ SAP Service-System für Partner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Quality Center (Daimler-spezifische Weiterentwicklung)</li> <li>• Jira Issues</li> </ul>	
	Auf BMC REMEDY basierte Systeme:	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ SIEMENS OSD</li> <li>□ SIEMENS CTM</li> </ul>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicemanagement, Test und Qualitätsmanagementsysteme</li> </ul>	SAP basierte Systeme:	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ SAP Service-System intern</li> <li>□ SAP Service-System für Partner</li> </ul>							
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Quality Center (Daimler-spezifische Weiterentwicklung)</li> <li>• Jira Issues</li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technologien und Architekturen (IT) <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Client/Server, SQL-Datenbanken: Oracle, MySQL</li> <li>□ SAP Netweaver Composition Environment (SAP CE)</li> <li>□ Java-basierte Systeme</li> <li>□ Web-Applikationen, XML, SOA, WebServices</li> </ul> </li> </ul>								
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Website Entwicklungswerkzeug <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Macromedia Dreamweaver</li> </ul> </li> </ul>								
<b>Konzepte, Produkte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In Kundenprojekt erstelltes, globales Konzept eines "Sichtenbasierten und benutzerzentrierten Dokumentenmanagementsystems" (vom Kunden freigegeben)</li> </ul>								

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>01/2011 - heute</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Bekleidungs- industrie / Mode</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leitung Wholesale IT</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektleiter, Requirements Engineer</b></p> <p><i>Einsatzort:</i> <b>Ratingen</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Projektleitung und Requirements Engineering. Software- entwicklungsprojekt für ein SAP Portal zur globalen Flächen- und Vertriebsplanung für Retail- und Wholesale Stores</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Leitung des Entwicklungsprojekts inkl. Steuerung der Entwicklungspartner</li> <li>● Konzeption des Systems</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Projektzieldefinition und Meilensteinplanung</li> <li>● Projekt Controlling</li> <li>● Aufbau Systemarchitektur <ul style="list-style-type: none"> <li>□ SAP CE / Java – Entwicklungsumgebung</li> <li>□ Webservice-Architektur zur Daten-Kommunikation <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Repository für verteilte Datenhaltung</li> <li>□ SAP-interne Datenbank verwaltet Daten für Präsentation und Prozessdaten</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>● Requirements Engineering (Anforderungsanalyse und Spezifikation) für die Fachbereiche Retail und Wholesale <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Ist-Analyse der komplexen Prozesslandschaft und existierenden Lösungen</li> <li>□ Vorbereitung zur Implementierung neuer Systeme</li> </ul> </li> <li>● HMI- (UI-) Design in Mockups (Wireframe)</li> <li>● Optimierung der Requirements Engineering-Struktur (Jira Confluence und Microsoft SharePoint)</li> <li>● Aufbau Test Management</li> <li>● Aufbau Change Management</li> <li>● Überwachung, Bewertung und Koordination Changes</li> <li>● Partner Management</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Interne Portal-Lösung „SAP Locations“</li> <li>● Internationaler Rollout des Systems</li> </ul>
--	---

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>08/2010 - 01/2011</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i>  <b>Engineering- und Consulting-Dienstleister für Automobilindustrie, Endkunde = Automobilunternehmen</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i>  <b>Leiter Custom Application Development</b></p> <p><i>Rolle:</i>  <b>Documentation Manager</b></p> <p><i>Einsatzort:</i>  <b>Sindelfingen</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i>  <b>Strukturierung und Vereinheitlichung der Dokumentation in einem zentralen Entwicklungsprojekt (Testplanungs- und Fehlerabstellprozess in der Automobilentwicklung)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualitätsverbesserung</li> <li>• zentrale Verfügbarkeit</li> <li>• Metadatendefinition (Taxonomie)</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition und Meilensteinplanung</li> <li>• Anforderungsanalyse (Requirements) für eine durchgängige Dokumentationslösung und Ablagestruktur</li> <li>• Ist-Analyse der vorhandenen Dokumentation bezüglich <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Vollständigkeit</li> <li>□ Konsistenz</li> <li>□ Auffindbarkeit</li> </ul> </li> <li>• Entwicklung von Mustervorlagen zur Optimierung des Entwicklungsprozesses <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Gesamtspezifikation</li> <li>□ IT-Betriebshandbuch</li> </ul> </li> <li>• Konzeption Online-Dokumentation</li> <li>• Zentrale Ablagestrukturen für die Dokumentation <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Versionierungsprozesse der Dokumentation</li> <li>□ Standards zur Vereinheitlichung der Dokumentation</li> <li>□ strukturierte Entwicklerdokumentation</li> </ul> </li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• freigegebene Mustervorlagen</li> <li>• eingerichtete Strukturen und Prozesse</li> <li>• Gesamtkonzept Dokumentation</li> </ul>
--	--

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>Seit 01/2010, Firmengründung im April 2010</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>IT, sonstige</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Geschäftspartner</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Gesellschafter / Geschäftsführer</b></p>	<p><b>Eigene Firma:</b> <b>Digital Chilli UG (haftungsbeschränkt) - Lernvideos, Filme, Software, digitale Dokumente, Webshop-Konzepte</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Aufbau eines Portals zum Vertrieb von elektronischen Medien</li> <li>● Entwicklung und Produktion von Lernvideos</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Projektzieldefinition</li> <li>● Marketing Mix <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Analyse des Marktpotenzials</li> <li>□ Produktpolitik</li> <li>□ Preispolitik</li> <li>□ Vertrieb</li> </ul> </li> <li>● Partnermanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Themenkonzeption mit Autoren</li> <li>□ Honorar- und Vertragsabsprachen</li> <li>□ Beauftragung</li> </ul> </li> <li>● Vertragsmanagement <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Partnerverträge</li> <li>□ AGB</li> <li>□ Datenschutzerklärung</li> <li>□ Widerspruchsrecht</li> </ul> </li> <li>● Aufbauplanung Shop-Lösung <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Evaluation</li> <li>□ Migration Shop</li> </ul> </li> <li>● Produktionsplanung</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● installierter Shop</li> <li>● laufender Produktionsprozess für Videos</li> </ul>
<p><b>10/2009 - 12/2009</b> (Teilzeit)</p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Fahrzeughersteller</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Geschäftsführung des Kunden</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Innovationsberater</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Innovationsberatung und Marketingkonzept für ein voll verkleidetes Trike mit Neigungslenkung</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bewertung und Weiterentwicklung des technischen Konzepts</li> <li>● Produktionsplanung</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Projektzieldefinition</li> <li>● Feststellung der Kundenanforderungen</li> <li>● Analyse von Vermarktungschancen</li> <li>● Kritische Analyse der technischen Konzeption</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Konzept</li> </ul>

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>10/2009 – 11/2009</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Planungs- und Projektierungsdienstleister für soziale und öffentliche Einrichtungen</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Geschäftsführung des Kunden</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektleiter, Innovationsberater</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Konzeption von "Microsoft (SharePoint) Online Services" für Kundenprojekte des Auftraggebers</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feststellung der Anforderungen (Requirements) für eine für den Kunden und seine Endkunden nutzbare Lösung</li> <li>• Konzeption Lösung</li> <li>• Implementierung</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Planung und Durchführung Workshop <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Zielformulierung mit Geschäftsprozessbeschreibung/Business Cases</li> <li>□ Analyse der Anforderungen des Kunden, Stakeholderanalyse</li> <li>□ Kontextabgrenzung (bezogen auf das System)</li> </ul> </li> <li>• Feststellung der Anforderungen an die Komponenten</li> <li>• Dokumentation der Anforderungen</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Workshop durchgeführt und Konzept erstellt</li> </ul>
<p><b>08/2009</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>IT-Dienstleister innerhalb Chemiekonzern</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Produktmanagement des Kunden</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Innovationsberater</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Workshop zur Verzeichnisstruktur und der Microsoft SharePoint-Integration</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als Vorbereitung zum Einsatz eines Dokumentenmanagementsystems Systematisierung der existierenden Informationsstruktur</li> <li>• Vorstellung eines idealtypischen Konzepts zum Einsatz eines Dokumentenmanagementsystems</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Planung und Durchführung Workshop <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Moderation</li> <li>□ Präsentation Lösungsansatz</li> </ul> </li> <li>• Konzeption einer optimierten Zieldatenstruktur</li> <li>• Evaluation und Erarbeitung des Konzepts unterschiedlicher Sichten auf Informationsstrukturen</li> <li>• Konzeption eines rollenbasierten Zugriffssystems</li> <li>• Vorschlag einer optimierten Suchfunktion</li> <li>• Dokumentation grundlegender Anforderungen (Requirements) zweier Varianten</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erarbeitung einer Struktur auf Basis des Workshopergebnisses</li> <li>• Schriftliche Dokumentation der Struktur und des Konzepts</li> <li>• Erarbeitung einer Roadmap</li> </ul>

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>2007 bis 09/2009</b> (Teilzeit)</p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Innovatives Automobil- unternehmen (Startup)</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Entwicklungs- vorstand des Kunden</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Requirements Engineer, Innovationsberater</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Konzeptionierung eines Open Source CarPC mit proaktiven Services</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CarPC konzeptionieren auf Basis von Open Source - Software und Standard-Hardware</li> <li>• Open Source Navigationssystem als Basis für zusätzliche Services</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Definition der Ziele und Anforderungen (Requirements)</li> <li>• Konzeption und Vorprojektstudie für das innovative Fahrzeugprojekt</li> <li>• Konzeption des integrierten Fahrzeuginformationssystems</li> <li>• Integration proaktiver Services in Gesamtkonzept unter Nutzung von GPS-Ortung und intelligenten Wartungskomponenten</li> <li>• Einbindung frei verfügbarer Karten und Routen (Openstreetmap-Projekt)</li> <li>• Evaluierung von Partnern und Lieferanten für den CarPC</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstes Konzept bereitgestellt (2007)</li> <li>• Absprache mit Projektpartner zur Integration einer bereits konzipierten Teillösung für die Navigation</li> </ul>
---	--

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>10/2008 bis 09/2009</b> (Teilzeit)</p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>IT- Gesamtdienstleister in Technologie- konzern</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Chief Solution Architect des Konzern- dienstleisters</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Betreuer Master- Arbeit</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Auswahl und Betreuung Master-Student - Thema Business Rule Management (SIS-Programm TANGO)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergabe einer Studienarbeit zum Thema Business Rule Management</li> <li>• Betreuung der Arbeit</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktaufbau Universitäten, Auswahl Student</li> <li>• Konzeption Themenvorschläge für die Masterarbeit</li> <li>• Festlegung Thema: "Prototypische Abbildung eines SIS-Produktkatalogs in einem regelbasierten Konfigurator"</li> <li>• Betreuung des Masterstudenten</li> <li>• Abgrenzung und Einbindung im fachspezifischen Umfeld der IT-Architektur des Kunden (Produktions- und Shop-Lösung) <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Java</li> <li>□ SQL-Datenbanken (MySQL)</li> <li>□ XML</li> <li>□ EAI/ESB</li> </ul> </li> <li>• Präsentationen und Projektabsprachen (Chief IT Architect des Konzerns und Mitarbeitern)</li> <li>• Redaktion Masterarbeit</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Studienarbeit wurde fertiggestellt und eingereicht.</li> <li>• Übergabe Ergebnis an den Auftraggeber</li> </ul>
--	--

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>11/2008 bis 05/2009</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>IT- Gesamtdienstleister in Technologie- konzern</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Chief Solution Architect des Konzern- dienstleisters</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektmanager/IT- Solution Design Architect</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>Requirements Engineering in internem Infrastrukturprogramm "TANGO" (Shared Services für Outsourcing Deals)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifikation und Klassifikation von Anforderungen</li> <li>• Schnittstelle zwischen Projekt und Entwicklungsabteilung</li> <li>• Implementierung Prozesse und Support für den Endkunden im IT-Servicemanagement</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zieldefinition</li> <li>• Review Use Cases</li> <li>• Stakeholderanalyse</li> <li>• Kosten- /Nutzenanalyse, ROI-Kalkulation</li> <li>• Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen</li> <li>• Support im Zuge der Neukonzeption von BPM/MDA/SOA</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Anforderungen (Requirements) wurden im Rahmen des Projekts definiert und in die Entwicklungsplanung übernommen</li> </ul> <p><a href="#">Link auf Referenztext</a></p>
--	---

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>08/2008 bis 05/2009</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>IT-Gesamtdienstleister in Technologie-konzern</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Chief Solution Architect des Konzern-dienstleisters</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektmanager/IT-Solution Design Architect</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>Prozessanalyse Charging &amp; Billing in internem Infrastrukturprogramm "TANGO" (Architekturprojekt für "Shared Services for Out Sourcing")</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● IST-Analyse der Prozesse für standardisierte Produkte und Services</li> <li>● Beratung des Teilprojektleiters (de-facto stv. Projektleiter)</li> <li>● Implementierung Prozesse und Support für den Endkunden im IT-Servicemanagement</li> <li>● Analyseergebnis als Basis für die Entwicklung einer Billing-Mediation-Plattform</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Auswahl und Festlegung von Analysemethode und Analysetools</li> <li>● Auswahl relevanter Services (Hardware, Software, Serverdienstleistungen, Telekom-Dienstleistungen, etc.)</li> <li>● Process Redesign für Abrechnungsprozesse (Schwerpunkt Mediation)</li> <li>● Projektunterstützung für Projektleiter des übergeordneten Projekts <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Projektzieldefinition</li> <li>□ Projektkonzeption</li> <li>□ Projektumfeldanalyse und Stakeholder Analyse</li> <li>□ Projektplanung- und Projektcontrolling</li> <li>□ Vertretung Teilprojekt gegenüber Programm</li> <li>□ Gemeinsame Erarbeitung des Lösungsdesigns für SOLL-Prozesse</li> </ul> </li> <li>● Konzeption und Aufbau der Informationsstruktur in Microsoft SharePoint</li> </ul>
	<p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dokumentiertes Analyseergebnis</li> <li>● Genehmigter Projektplan für Entwicklungsprojekt</li> <li>● Präsentation Analyseergebnis vor Entscheidungsgremium</li> <li>● Standardisierte Informationsstruktur für das Teilprojekt</li> <li>● Definierte Prozesse für Dokumentablage</li> <li>● DMS-Struktur (Taxonomie) des Teilprojekts wird für übergeordnetes Programm angepasst und übernommen</li> </ul> <p><a href="#">Link auf Referenztext</a></p>

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>11/2007 bis 07/2008</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>IT- Gesamtdienstleister in Technologie- konzern</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiter Demand Management des Konzern- dienstleisters</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektmanager/IT- Solution Design Architect</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>Koordination Demand Management in Richtung Solution Design Authority (Projekt Operational Framework)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Moderator zwischen Projekt und Entwicklungsabteilung</li> <li>• Single Point of Contact (SPOC) für Anforderungen aus Projekt</li> <li>• Implementierung Prozesse und Support für den Endkunden im IT-Servicemanagement</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ST-Analyse bestehender Services</li> <li>• Optimierung Lösungen für die Bereitstellung von Shared Services im fachspezifischen Umfeld der IT-Architektur des Kunden (Produktions- und Shop-Lösung) <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Java</li> <li>□ SQL-Datenbanken</li> <li>□ XML</li> <li>□ EAI/ESB</li> </ul> </li> <li>• Evaluation von Sonderlösungen für Anforderungen des Projekts <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Schnittstelle eShop zu Vertragssystem</li> <li>□ Schnittstelle Vertragssystem zu Portfolioentwicklung</li> </ul> </li> <li>• Beratung für Incident Management und Request Fulfilment (ITIL)</li> <li>• Unterstützung beim Aufbau des Proposal Support</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung von Einzelanfragen im Change Management</li> <li>• Dokumentation von Anforderungen (Requirements) an die Weiterentwicklung von Sonderlösungen, Übergabe an das neue Programm TANGO</li> </ul>
--	--

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>05/2007 bis 10/2007</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Speicherchip-Hersteller</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiter Marketing/Bildungsprodukte des Unterauftraggebers</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Personalentwickler/ Trainingsentwickler</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>Förderung von Lern- Entwicklungs- und Veränderungsprozessen für Mitarbeiter im Rahmen der Einführung der neuen Prozesssteuerungssoftware für die Fertigung von DRAM-Speicherchips</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erarbeitung Trainingskonzept</li> <li>• Bereitstellung fertiger Trainingsmodule</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau Projektgruppe (Projektleitung beim Kunden, Fachansprechpartner beim Kunden, Team externer Berater)</li> <li>• Aufbau einer DMS-Plattform auf Basis Share Point für das Projekt, Festlegung der Verzeichnisstrukturen, Zugriffsrechte und Individual Views</li> <li>• Analyse der Lern- und Entwicklungsmethoden für Mitarbeiter in der Fertigung von DRAM-Speicherchips</li> <li>• Analyse der Trainingsmethoden, Konzeption neuer Trainingsmodule und Optimierung der Trainingspläne</li> <li>• Konzeption und Vorbereitung von "Train the Trainer Workshops" für die internen Trainer des Kunden</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übergabe Trainingskonzept</li> <li>• Übergabe Trainingsmodule</li> </ul>
<p><b>2007 (Teilzeit)</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Linux Schulungs- und Beratungsdienstleister</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Geschäftsführer Consulting</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Innovationsberater</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Konzeption, Aufbau Supportstruktur, Marketingoptionen für Open Source Projekt „Campus Linux“ (Unix-Derivat)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erarbeitung Marketingkonzept für Open Source Betriebssystem</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Partnerkoordination <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hardwarelieferant</li> <li>□ Softwareentwickler</li> </ul> </li> <li>• Evaluation Product Life Cycle</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentiertes Grobkonzept</li> </ul>

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>03/2006 bis 11/2006</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Automobil- unternehmen, Gesamtplanung</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiterin Service Planung Standort 1, Leiter IT-Planung, Standort 2</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Innovationsberater, Projektmanager</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Evaluation und Konzeption eines sichtenbasierten, benutzerzentrierten Dokumentenmanagementsystems für die Gesamtplanung und die Produktion eines Automobilunternehmens</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Bereitstellung eines tragfähigen und finanzierbaren Konzepts eines durchgängigen Dokumentenmanagementsystems für die Produktion</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Projektzieldefinition</li> <li>● Analysen der IST-Prozesse</li> <li>● Identifikation und Klassifikation von Anforderungen</li> <li>● Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen</li> <li>● Evaluation von Teilaspekten <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Nutzbarkeit "Documentum eRoom" für Teilprojekte</li> <li>□ Integration Mailprogramm (MS Outlook) in die DMS-Struktur</li> <li>□ Aufbau standardisierte Zugriffsstruktur aus Office</li> <li>□ Klassifizierung und Aufbau Taxonomien für die Produktion</li> <li>□ Aufbau zentraler Sichten auf die Inhalte des DMS</li> <li>□ Sicherstellung Eindeutigkeit aller Dokumente im Dokumentenraum (inkl. Mailsystem)</li> </ul> </li> <li>● Kosten- /Nutzenanalyse</li> <li>● Erarbeitung von Entscheidungsvorlagen</li> <li>● Verhandlungen mit Documentum-Lösungsanbietern</li> <li>● Analyse der Requirements an ein DMS/CMS-System und Konzeption für den Bereich Planung</li> <li>● Unterstützung der Gesamtprojektleitung aus den Bereichen Planung und IT</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dokumentiertes Konzept</li> <li>● Präsentation Konzept vor Leitungsgremium Gesamtplanung im Werk Neckarsulm</li> <li>● Vorschlag für eine Roadmap zur Umsetzung des Konzepts innerhalb der Planung <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Konzeption Pilotprojekt und Gesamtprojekt</li> <li>□ Implementierung und Test des Pilotsystems</li> </ul> </li> </ul>
--	---

## 5 Projekterfahrung (benannte Projekte)

<p><b>08/2005 bis 02/2006</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Automobil- unternehmen, Gesamtplanung</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiterin Service Planung Standort 1</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Innovationsberater, Entwickler</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Konzeption und Umsetzung einer Standardisierte Informationsstruktur für die Gesamtplanung eines Automobilunternehmens, Werk Neckarsulm</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entwicklung einer im Ablagesystem des Kunden integrierten, einheitlichen Verzeichnisstruktur für den Bereich Fahrzeugplanung</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Analyse von Verzeichnisstruktur und Dokumentenablage der Planung</li> <li>• Konzeption einer standardisierten Verzeichnisstruktur für die Montageplanung mit je Fz-Projekt konsistenter Verzeichnisstruktur</li> <li>• Technische Realisierung der Verzeichnisstrukturen mit automatisiertem Aufbau auf Basis von Skripten (Microsoft NT-Server): <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Verzeichnisstrukturen</li> <li>□ Rollen und Rechte</li> </ul> </li> <li>• Aufnahme Anforderungen (Requirements) für ein DMS/CMS-System</li> <li>• Beratung des IT-Verantwortlichen in der Planung</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentierte und realisierte Verzeichnisstruktur</li> <li>• Präsentation Konzept vor Gesamtplanung Werk Neckarsulm</li> <li>• Übergabe Informationsstruktur an den IT-Verantwortlichen</li> </ul>
<p><b>03/2005 bis 07/2005</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Automobil- unternehmen, Montageplanung</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiter Montageplanung Standort 1</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Innovationsberater, Entwickler</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>Beratung für Aufbau einer Stabsgruppe in der Montageplanung</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung und aktive Unterstützung bei der Aufbauorganisation und Festlegung der Prozesse</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Evaluation Anforderungen an die neue Planungsgruppe</li> <li>• Aufbau der Stabsgruppe</li> <li>• Vorbereitung Management-Präsentationen</li> <li>• Konzeption einer standardisierte Verzeichnisstruktur für den Teilbereich Montageplanung</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung der initialen Organisationsstruktur</li> <li>• Dokumentierte und realisierte Verzeichnisstruktur</li> </ul> <p><a href="#">Link auf Referenztext</a></p>

Eigenverantwortliche Projekte als <i>Angestellter</i> (Auswahl)	
<p><b>05/2003 bis 04/2004</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Großbrauerei München</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Zentralvorstand der übergeordneten Firma</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektleiter, Innovationsberater, Prozessanalytiker</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Analyse des Prozesses der Getränkeauslieferung im Großraum München mit Optimierungsvorschlägen</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Als Basis für die Optimierung der Lieferprozesse Analyse der Prozesse und Erarbeitung eines Grobkonzepts</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• IST-Analyse der Logistikprozesse</li> <li>• Aufnahme des Optimierungspotenzials unter Anwendung der Requirements Engineering Methode "Apprenticing": Aktive Mitarbeit als LKW-Fahrer in verschiedenen Liefertteams</li> <li>• Konzeption einer effizienzoptimierten Getränkeauslieferung</li> <li>• Logistik-Prozessanalyse und Process Redesign</li> <li>• Präsentation vor Geschäftsleitung und Zentralvorstand</li> <li>• Beratende Unterstützung der Geschäftsführung für die Umsetzung</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentiertes Analyseergebnis</li> <li>• Grobkonzept zur Optimierung der Prozesse</li> </ul>
<p><b>10/1998 - 12/1999</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf, Standort München</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiter lokales Entwicklungszentrum des Kunden</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Systemanalytiker, Projektmanager</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>IT Servicemanagement: Aufbau und Rollout des Servicekonzepts für internationale Branchenlösungen in Entwicklungszentrum in München</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Befähigung der regionalen Einheit zur Serviceerbringung und Integration in die internationale Serviceorganisation</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzeption der für die Branchenlösungen gemäß Konzernstandard international erforderlichen Services</li> <li>• Realisierung Kundenservices für Übergangszeit</li> <li>• Unterstützung der Umstrukturierungsphase für eigenständige Business Units mit Service Process Redesign</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentierte Ablauforganisation für die Serviceerbringung</li> </ul>

Eigenverantwortliche Projekte als <i>Angestellter</i> (Auswahl)	
<p><b>01/1998 - 09/1998</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Vorstand Global Service &amp; Support</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Projektleiter, Systemanalytiker</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Koordination der Produktion und des Rollout von "R/3 IDES auf dem Notebook" (Partnerprojekt)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung eines vorkonfigurierten Systems intern und für Partner</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Konzeption Produktion</li> <li>• Beauftragung und Koordination Partner <ul style="list-style-type: none"> <li>□ System- und Hardwarepartner</li> <li>□ Hardwarelieferant</li> <li>□ Distributor</li> </ul> </li> <li>• Tests <ul style="list-style-type: none"> <li>□ Hardware</li> <li>□ Installation</li> <li>□ Funktionsfähigkeit Komplettsystem</li> </ul> </li> <li>• Absprachen Vertrieb <ul style="list-style-type: none"> <li>□ für Customer Competence Center bei Großkunden</li> <li>□ Systemhäuser</li> </ul> </li> <li>• Einweisung und Schulung interne und externe Kunden</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Festlegung der Abläufe</li> <li>• Dokumentierter Produktionsprozess</li> </ul>

Eigenverantwortliche Projekte als <i>Angestellter</i> (Auswahl)	
<p><b>01/1995 - 12/1997</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiter Global Service &amp; Support</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Systemanalytiker, Projektmanager</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>IT Servicemanagement für Partner: Konzeption Servicekonzept für Systemhäuser und Customer Competence Center und Partnerbetreuung (R/3-Systemhäuser)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• R/3-Systemhäuser und Customer Competence Center in die Lage versetzen, die erforderlichen Kundenservices für ihre Kunden zu erbringen.</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzeption und Aufbau der verantwortlichen Gruppe im Bereich Global Service &amp; Support</li> <li>• Konzeption Services für R/3-Systemhäuser</li> <li>• Prozessanalyse und Process Redesign für den Serviceprozess der Systemhäuser in Kooperation mit SAP</li> <li>• Konzeption, Customizing und Weiterentwicklung eines eigenständigen Servicesystems für die Partner</li> <li>• SPOC für die Leiter der R/3-Systemhäuser und der Serviceverantwortlichen</li> <li>• Einweisung und Schulung R/3-Systemhäuser</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Absolvierte Schulungen</li> <li>• betreute Systemhäuser</li> <li>• interner und externer Kickoff der Servicekonzepte</li> </ul>
<p><b>12/1994 - 03/1995</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Leiter Global Service &amp; Support</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Systemanalytiker, Projektmanager</b></p>	<p><i>Teilprojektauftrag:</i> <b>Koordination des Rollout des Personal Conferencing Systems "IntelProShare"</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung eines vorkonfigurierten Systems intern und für Partner</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konzeption des videogestützten „Remote Service“ für Kunden und Partner</li> <li>• Konzeption Installationsroutinen und Inbetriebnahme</li> <li>• Tests</li> <li>• Absprachen Vertrieb und Partnerbetreuung</li> <li>• Einweisung und Schulung interne und externe Kunden</li> <li>• Partnersupport</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Festlegung der Abläufe</li> <li>• Dokumentierter Installationsprozess</li> </ul>

Eigenverantwortliche Projekte als <i>Angestellter</i> (Auswahl)	
<p><b>01/1993 - 11/1994</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Entwicklungs-koordinator R/3</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Systemanalytiker, Projektleiter</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Konzeption und Rollout R/3-Dokumentation auf CD-ROM (Partnerprojekt)</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstmalige Auslieferung der kompletten R/3-Dokumentation auf CD-ROM an alle Kunden</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Konzeption Online-Dokumentation (zwei verschiedene Systeme auf zwei verschiedenen Plattformen)</li> <li>• Evaluation und Konzeption der Produktion der CD-ROM</li> <li>• Prozessanalyse und Process Redesign für Erstellung, Produktion und Auslieferung der Online-Dokumentation</li> <li>• Beauftragung und Koordination Partner</li> <li>• Weiterentwicklung System</li> <li>• Tests</li> <li>• Einweisung und Schulung interne und externe Kunden</li> <li>• Kundensupport</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produzierte CD-ROM</li> </ul>
<p><b>07/1992 - 04/1993</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Entwicklungs-koordinator R/3</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Systemanalytiker, Projektleiter</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Evaluation und Konzeption einer neuen R/3-Dokumentationsplattform</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bereitstellung eines tragfähigen und finanzierbaren Konzepts für die gesamte R/3-Dokumentationsplattform des Unternehmens</li> <li>• Integration von Erstellungs-, Anzeige- und Retrievalfunktionen</li> </ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektzieldefinition</li> <li>• Konzeption eines durchgängigen, integrierbaren Dokumentationssystems</li> <li>• Evaluation externer Dokumentationssysteme inkl. Retrieval- und Viewing-Komponenten</li> <li>• Konzeption der Integration von Softwarekomponenten und Absprachen mit der internen Systementwicklung</li> <li>• Prozessanalyse und Process Redesign die gesamte Dokumentation</li> <li>• Konzeption und Evaluation Online-Dokumentation</li> <li>• Auswahl und Betreuung der Partner für die Produktion der Dokumentation</li> <li>• Vertragsentwurf und Lizenzierung der externen Programmkomponenten, Vorbereitung der Lieferantenverträge, Vertragsunterzeichnung</li> <li>• Absprachen Rechtsabteilung, Vertragsabteilung und Vertrieb</li> </ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dokumentiertes Konzept</li> <li>• Übergabe Konzept an den Leiter zentrale Dokumentation und den Leiter IT</li> </ul>

Eigenverantwortliche Projekte als <i>Angestellter</i> (Auswahl)	
<p><b>02/1990 - 06/1992</b></p> <p><i>Kunde/Branche:</i> <b>Internationales Software-unternehmen, Walldorf</b></p> <p><i>Auftraggeber:</i> <b>Entwicklungs-koordinator R/3</b></p> <p><i>Rolle:</i> <b>Systemanalytiker, Dokumentations-entwickler</b></p>	<p><i>Projektauftrag:</i> <b>Dokumentationsprojekt "R/2 Communications Interfaces"</b></p> <p><i>Ziele(e):</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entwicklung und Pflege des Handbuchs "R/2 Communications Interfaces"</li></ul> <p><i>Tätigkeiten innerhalb des Auftrags:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Konzeption Handbuch</li><li>• Dokumentation</li><li>• Einbindung in neue Systemumgebung (OS/2-Frontend)</li></ul> <p><i>Ergebnisse:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kundendokumentation</li></ul>

## 6 Berufliche Stationen als Angestellter

Beruf		Tätigkeit
ab	Sommer 2004	<b>Änderung des Status in "freiberuflich" und "gewerbetreibend"</b>
2003 – 2004	München: <a href="#">Paulaner Gruppe / Interdrink GmbH</a>	Getränkeauslieferung im Großraum München (Bierfahrer), Analyseprojekt Logistikprozesse für Prof. W. Salewski, Zentralvorstand Paulaner
2002	München: <a href="#">GBI-Genios Deutsche Wirtschaftsdatenbank GmbH</a>	<b>EDV-Leiter</b> GENIOS ist Datenbankproduzent, Datenbankhost und Informations-Dienstleister
2001	München: <a href="#">Linux Information Systems AG</a>	<b>Produktmanager</b> Die Linux Information Systems AG ist Anbieter von Business Lösungen für Linux.
2000	München: <a href="#">SuSE München GmbH</a>	<b>Projektmanager</b> SuSE ist Europas größter Linux-Distributor und gehört inzwischen zu Novell.
1998 – 1999	München: <a href="#">SAP AG</a>	<b>Servicekoordinator</b>
1989 – 1998	Walldorf: <a href="#">SAP AG</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systemanalytiker</li> <li>• Dokumentationsentwickler</li> <li>• Servicemanager</li> <li>• Partnermanager</li> <li>• Projektleiter</li> </ul>
1980 bis 1982	Bundeswehr, Technische Truppe	Ausbildung zum <b>Reserveoffizier</b>

## 7 Meine zentralen Kompetenzen dargestellt als Mindmap

